



INFORMATIVA SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

ANNO 2023-2024



DESTINATARI E MODALITÀ

Il Servizio, affidato in Concessione a *Iris Società Cooperativa Sociale Onlus* di Darfo Boario Terme, è rivolto agli alunni frequentanti le Scuole Statali del territorio comunale. Il Servizio è erogato secondo i calendari degli Istituti Scolastici.

ISCRIZIONI E PAGAMENTI

La **domanda di iscrizione al SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA, deve essere presentata dal giorno 11/09/2023 e prima dell'effettivo utilizzo del Servizio (18/09/2023).**

Il servizio di Refezione Scolastica avrà inizio il giorno 18 settembre 2023.

E' gestito da Iris S.C.S. Onlus attraverso un idoneo sistema software e consentirà l'iscrizione online al servizio, con una pagina personale dedicata ai genitori in cui saranno disponibili tutti i dati relativi alle presenze, alle ricariche e/o ai pagamenti effettuati ed alla situazione anagrafica.

Nominativo dell'applicativo: Novaportal.

Per iscrizioni si rimanda all'informativa predisposta dalla ditta e allegata alla presente.

Al fine di consentire anche agli utenti non alfabetizzati sotto il profilo informatico di iscriversi al servizio, Iris SCS Onlus garantisce la raccolta delle iscrizioni in presenza, mediante disponibilità di proprio personale presso la sede della Cooperativa in P.zza Don Bosco n.1 piano primo, negli orari riportati in calce alla presente Informativa.

Iris fatturerà all'utente tutti i pasti supportati da regolare iscrizione e per i quali, non sia intervenuta disdetta, entro le ore 9:00 di ogni giorno di consumo. Entro tale orario potranno altresì essere comunicate dai genitori eventuali richieste di diete leggere.

Il software consentirà il pagamento online di quanto dovuto dagli utenti per la fruizione del Servizio, mediante uno o più dei principali canali di pagamento (es. carta di credito, paypal, bonifico bancario, RID ecc.).

Per una questione di responsabilità, **nessun utente potrà accedere al Servizio di Refezione Scolastica, senza previa presentazione telematica del modulo di richiesta da parte dei genitori/tutori**; allegando eventuale certificazione medica per attivazione di dieta speciale, in caso di intolleranza alimentare, allergia e/o malattia metabolica.



L'eventuale richiesta di VARIAZIONE dei dati dichiarati all'atto di iscrizione, così come la RINUNCIA al Servizio, dovranno essere presentate utilizzando la stessa modalità dell'iscrizione, come sopra esposta.

Le quote a carico dei fruitori sono state determinate dalla Giunta Comunale nella seduta del 30/08/2023 e dovranno essere corrisposte a Iris utilizzando le modalità esposte nell'informativa allegata alla presente.

La quota massima a carico dei fruitori per ogni pasto effettivamente consumato nell'anno scolastico 2023/2024 è stato determinato in € 6,33;

Le relative eventuali riduzioni/esoneri riservate **ai soli minori residenti frequentanti le Scuole dell'Infanzia Statale di Boario e Pellalepre e le Scuole Primarie di Boario ed Erbanno** sono le seguenti:

F A S C I A	ISEE	COSTO AL PASTO	COSTO AL PASTO PER IL PRIMO FRATELLO (quota fissa ridotta del 43%)	COSTO AL PASTO DAL SECONDO FRATELLO (quota fissa ridotta del 57%)
A	da € 0,00 a € 7.328,62	€ 1,50	€ 0,85	€ 0,65
B	da € 7.328,63 a € 10.500,99	€ 4,00	€ 2,28	€ 1,72
C	da € 10.501,00 a € 15.458,00	€ 5,00	€ 2,85	€ 2,15
D	da € 15.458,01 a € 20.000,99	€ 6,00	€ 3,42	€ 2,58
E	da e oltre € 20.001,00	€ 6,33	€ 3,61	€ 2,72

Si precisa che per i soli minori residenti sono previsti:

- l'esonero dal pagamento per gli alunni certificati in situazione di handicap ai sensi della L. 104/92 (art. 3, comma 1 e 3) e del DPCM 185/2006;
- la riduzione del pagamento o l'esonero, in casi di disagio sociale di eccezionale gravità, previa valutazione e segnalazione della situazione familiare da parte dell'Assistente Sociale comunale.

Per ogni pasto effettivamente consumato nell'anno scolastico 2023/2024 saranno applicate per le Scuole Primarie di Corna ed Angone e presso le Scuole Secondarie di Primo Grado Statale di Boario e di Corna le riduzioni riservate ai soli minori residenti del 43% per il primo fratello e del 57% per il secondo fratello.

INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI

Per qualsiasi informazione e per eventuali segnalazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune, in Piazza Col. Lorenzini n. 4, nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.20 e da lunedì al giovedì 16.00 alle 17.20, oppure telefonare al numero 0364/541160 o scrivere al seguente indirizzo: servizi.scolastici@darfoboarioterme.net

Per assistenza nella compilazione della domanda online è possibile telefonare alla ditta Iris Scs Onlus al numero 0364/531972 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.00 e dal lunedì al giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30.

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024 NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, il Comune di Darfo Boario Terme desidera con la presente comunicarVi le novità sulla gestione informatizzata del Servizio, che decorreranno con l'avvio del prossimo anno scolastico 2023/2024.

In collaborazione con l'azienda che gestirà la Refezione Scolastica (Coop. Soc. IRIS), sarà infatti attivato un nuovo sistema informatizzato "E.Meal School" di Nova Srl, che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- comunicazione dell'assenza dal Servizio di Refezione Scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal";
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al Servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal" ed accedendoVi utilizzando le proprie credenziali.

Per facilitare il passaggio alla gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

PRIMO STEP: L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Per **tutti** gli utenti (alunni già iscritti a mensa nello scorso A.S. e nuovi utilizzatori del Servizio), l'accesso al Servizio di Refezione sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online presso il portale "Novaportal", all'indirizzo web <https://darfoboario.ristonova.it/novaportal> (non da APP). Cliccando alla voce "Iscrizioni online", potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.



Riceverete delle credenziali "temporanee", utili solo a proseguire e completare l'iter di iscrizione.

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno **11/09/2023 (pomeriggio)** al giorno **17/09/2023**.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio. Alcune annotazioni:

- In fase d'iscrizione dovrete indicare il regime dietetico richiesto per l'alunno/a; tale scelta potrà ricadere tra:
 - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche, quindi senza richiesta dieta particolare);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Importante: per ottenere conferma e abilitazione delle diete, i relativi certificati (diete sanitarie) o autocertificazioni (scelte etico-religiose), dovranno obbligatoriamente essere recapitati a: mense@iriscoop.it
Il servizio dietetico di IRIS, in base al documento ricevuto, specificherà a sistema il tipo di dieta in modo dettagliato.

- Dovrete anche selezionare scuola e classe di frequenza dell'alunno nell'A.S. 2023/2024.
- Chi possiede i requisiti per usufruire delle riduzioni tariffarie, dovrà indicarne i dati nell'apposita sezione. L'Ente ha approvato una riduzione lineare (valida per ciascun iscritto residente) basata sul numero di fratelli, più un'ulteriore riduzione in base ai parametri ISEE applicabile però ai soli frequentanti scuole a tempo pieno (sempre se residenti nel Comune di Darfo Boario Terme), come sotto riportato:

Tariffe - Riduzioni (basate su nucleo familiare) valide per tutti i residenti, di qualsiasi scuola

Costo buono pasto "base" (per tutti gli ordini di scuola)	se figlio unico	solo se più figli	
	€ 6,33	primo figlio € 3,61	dal secondo € 2,72

Tariffe - Riduzioni ISEE – SOLO PER RESIDENTI FREQUENTANTI SCUOLE A TEMPO PIENO

FASCIA	da	a	se figlio unico	solo se più figli	
			€	€	€
FASCIA A	da	0,00	€ 1,50	€ 0,85	€ 0,65
FASCIA B	da	7.328,63	€ 4,00	€ 2,28	€ 1,72
FASCIA C	da	10.501,00	€ 5,00	€ 2,85	€ 2,15
FASCIA D	da	15.458,01	€ 6,00	€ 3,42	€ 2,58
FASCIA E	da e oltre	20.001,00	€ 6,33	€ 3,61	€ 2,72

Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal Concessionario. Solo dopo la validazione i genitori riceveranno via mail le credenziali definitive e potranno accedere alle altre sezioni del programma, sia dal portale che tramite APP.

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

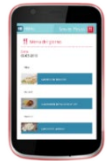
Accedendo al portale Web (<https://darfoboario.ristonova.it/novaportal>) potrete visionare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- il menù del giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*);
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco";
- una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali).



b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, con cui sarà possibile monitorare il Servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "Scuola in Tasca".



Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare "**darfoboario**"), poi accreditarsi con le credenziali, come per il portale Web. Attraverso la App potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di Servizio associato). Quotidianamente, il sistema addebita sul "borsellino elettronico" dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto. Qualora l'alunno/a non debba usufruire del Servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 09.00 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte.**

Si ricorda che la mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il Servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**. Cliccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro/a figlio/a dal Servizio mensa per il giorno selezionato. Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando la **V** verde.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedere alla voce "Servizi" e successivamente "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il Servizio mensa sarà attivo per vostro/a figlio/a, segnato con una **V** di colore verde. Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.



Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Sia utilizzando la APP che il portale Web, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

3 - Squillo telefonico gratuito

In alternativa, per coloro che non potessero utilizzare uno dei canali precedenti, vi è la possibilità di usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell'assenza, tramite "squillo telefonico" gratuito. Dovrete usare esclusivamente il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi sotto), far fare da uno a quattro squilli e riagganciare (se si lascia squillare oltre, è attribuito il costo pari a uno scatto).



Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

- per assenza 1° figlio: Numero da comporre: **0307778994**
- per assenza 2° figlio: Numero da comporre: **0305357286**

All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione dell'assenza o una segnalazione di anomalia, nel caso non sia stata eseguita la procedura corretta.

Utilizzando questa funzionalità, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza effettuato uno squillo telefonico **in ogni giorno di assenza**, in base agli orari consentiti (dalle 00:01 alle 09.00 del giorno di Servizio).

Alcune annotazioni importanti:

- in caso di gemelli, il "1°figlio" è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- i genitori con più di due figli NON potranno utilizzare il canale "squillo telefonico" ma solo APP o Portale
- è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.

GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA

Ad ogni alunno/a è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del Servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla tariffa utente).



Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

- ✓ **OnLine, dall'area riservata del portale Web "Novaportal" o dalla app "Scuola in Tasca"**

Dalla sezione "Pagamenti online" del portale web o dalla medesima area della APP, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, con **carta di credito** o altri canali online consentiti. Una volta effettuato il pagamento, il saldo si aggiorna automaticamente.



NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

- ✓ **Punto di ricarica territoriale**

Potete recarvi, negli orari di apertura, anche presso il punto POS convenzionato, attivato presso:

- **Iris Società Cooperativa Sociale Onlus** – Piazza Don Bosco, 1 – Darfo Boario Terme (1° piano).



Sarà sufficiente comunicare all'operatore il Codice PIN associato al figlio per cui effettuare la ricarica, l'importo desiderato ed eseguire il pagamento (solo con bancomat o carta di credito).

A fine operazione riceverete due ricevute: una relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'aggiornamento del borsellino elettronico (saldo precedente – importo pagato – nuovo saldo).

*ATTENZIONE: le disposizioni di legge prevedono che per usufruire delle detrazioni fiscali sulle spese effettuate per la Refezione Scolastica, gli stessi debbano essere tracciati elettronicamente. Per questo presso il punto di ricarica verranno accettati solo pagamenti con bancomat o carta di credito, **NO contanti**.*

MONITORAGGIO DEL SALDO E CONTROLLO DEI PASTI CONSUMATI E RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti.

Si ricorda che il Servizio mensa **viene erogato in modalità “pre-pagato”**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti. Nel sistema informatizzato TUTTI gli utenti partono con saldo impostato a “ZERO”.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L’attestazione dei pagamenti fatti annualmente per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dalle famiglie dalla propria area personale del portale “Novaportal” o dalla APP. I genitori riceveranno apposita comunicazione in merito.



NB: relativamente ai pagamenti fatti nell’anno solare 2023, poiché a sistema saranno memorizzati i soli pagamenti effettuati nel periodo settembre-dicembre (dalla data di attivazione SW), solo questa parte di attestazione sarà dunque disponibile tramite il nuovo sistema informatizzato. Il periodo gennaio-giugno 2023 sarà certificato da parte dell’Ente.

ALTRE INFORMAZIONI

Come già riportato, riceverete a breve una comunicazione personalizzata con le credenziali definitive per l’accesso al software. Si prega nel frattempo di NON contattare inutilmente gli uffici del Comune o del gestore perché gli stessi non conoscono tali credenziali, che sono elaborate automaticamente dal sistema.



Attenzione: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali relativi ai servizi pubblici, anche l’ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che APP) sarà in futuro consentito **solo tramite accreditamento SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale). In base al riconoscimento SPID, il genitore che accederà al programma dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l’iscrizione OnLine** (adulto pagante).

Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l’accredito SPID a provvedere in tal senso.

Per qualsiasi informazione e per eventuali segnalazioni è possibile rivolgersi all’Ufficio Servizi Scolastici del Comune, in Piazza Col. Lorenzini n. 4, nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.20 e da lunedì al giovedì 16.00 alle 17.20, oppure telefonare al numero 0364/541160 o scrivere al seguente indirizzo: servizi.scolastici@darfoarioterme.net

Per assistenza nella compilazione della domanda online è possibile telefonare alla ditta Iris Scs Onlus al numero 0364/531972 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.00 e dal lunedì al giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30.

ATTENZIONE:

Per motivi tecnici non sarà possibile rendere, per ora, disponibile la modalità di pagamento online.

Sarà nostra premura fornire le specifiche informazioni nel momento in cui sarà perfezionata la procedura. Comuniciamo che i ragazzi iscritti regolarmente potranno usufruire della mensa anche in assenza di pagamento, nella fase iniziale.

Il conguaglio di quanto dovuto verrà effettuato nel momento in cui sarà disponibile la procedura stessa.

Vi ringraziamo fin d’ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l’occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.

Referente IRIS
Gheza Marilisa